



Номер документа 7.4.9

Приложение №1
к Выписке №__ из Протокола КРБ №__ от _____.2020

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ
«ХАЛВА»**

Кострома
2020

Программа лояльности включает в себя:

1. Программу балльного кэшбэка по картам «Халва».
2. Программу «Бонус 5x10».
3. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва».
4. Условия увеличения процентной ставки срочных вкладов, открытых держателями карт «Халва».

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном [сайте](#) Банка.

1. Программа балльного кэшбэка

Балльный кэшбэк – программа, стимулирующая клиентов совершать покупки картой «Халва». Размер кэшбэка за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

Программа балльного кэшбэка действует до 31.12.2020.

Размер кэшбэка за покупки собственными средствами

Категория магазина	Способ оплаты	% от суммы покупки
Магазин-партнер ¹	Телефон ²	✓ 6% - за каждую покупку ³ от 10000 руб. ✓ 4% - за каждую покупку ³ от 5000 до 9999,99 руб. ✓ 2% - за каждую покупку ³ до 4999,99 руб.
	Карта	2%
Не партнер	Телефон / Карта	1% - за каждую покупку от 1000 руб. ³

1.1. Правила участия в программе балльного кэшбэка

- 1.1.1. В Программе принимают участие все виды карт «Халва», кроме карт «Халва Халяль».
- 1.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 1.1.3. Для участия в Программе необходимо в каждом отчетном периоде⁴ выполнять условие по минимальному обороту: совершать от 5 покупок⁵ картой «Халва» (собственными или заемными средствами) на общую сумму от 10000⁶ рублей. В данный расчет не попадают операции, указанные в пп. 1.1.5.4-1.1.5.9.
- 1.1.4. Баллы начисляются только за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты), кроме покупок в центрах мелкооптовой торговли⁷ и операций, указанных в пп. 1.1.5.1-1.1.5.9.
- 1.1.5. Баллы не начисляются за следующие операции:
 - 1.1.5.1. Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены MCC-коды, указанные в Приложении №1.
 - 1.1.5.2. Платежи в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#).
 - 1.1.5.3. Перевод заемных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.
 - 1.1.5.4. Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных.
 - 1.1.5.5. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках.
 - 1.1.5.6. Приобретение дисконтных / подарочных карт, купонов, сертификатов.
 - 1.1.5.7. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.
 - 1.1.5.8. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.
 - 1.1.5.9. Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы.
- 1.1.6. Баллы не начисляются:
 - 1.1.6.1. Если у владельца карты «Халва» имелась просроченная задолженность в текущем или прошлом отчетном периоде по любому кредитному продукту в Банке.
 - 1.1.6.2. За текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

¹ Магазин-партнер карты «Халва» - торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Банком на сотрудничество по Карте.

² В кассах магазинов при помощи сервисов Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay (кроме покупок в Интернете). Банк не несет ответственность за отсутствие в кассах магазинов технической возможности оплаты при помощи данных сервисов. Для карт [«Социальная Халва»](#) данный уровень кэшбэка применяется в т.ч. при оплате картой.

³ Если покупка сделана частично собственными и частично заемными средствами, то для определения размера кэшбэка учитывается только часть покупки, оплаченная собственными средствами. За каждую покупку на сумму меньше 1000 руб. не в сети партнеров кэшбэк не начисляется.

⁴ Отчетный период – период между двумя датами расчета минимального обязательного платежа (МОП) по рассрочке, а также период от даты заключения договора по карте «Халва» до первой даты расчета МОП. Например, если дата МОП - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно.

⁵ Или платежей в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#), или переводов / операций по снятию заемных средств.

⁶ Для карт [«Социальная Халва»](#) - от 5 покупок на сумму от 5000 рублей, для карт «Халвёнок» - от 1 покупки без ограничения по сумме.

⁷ С 01.12.19 в ООО "МЕТРО Кэш энд Керри", с 09.05.20 в ООО "Цифровые технологии будущего", с 02.07.20 в ООО "Ювелирный дом "Кристалл", с 20.07.20 в ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК» и ООО «МобИнь».

1.2. Отображение и начисление баллов кэшбэка

- 1.2.1. По каждой покупке баллы отображаются в течение нескольких дней в «Истории» операций в мобильном приложении [«Совкомбанк – Халва»](#) или в [личном кабинете](#).
- 1.2.2. При расчете баллов по каждой покупке результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).
- 1.2.3. При совершении покупки в иностранной валюте за сумму операции принимается рублевый эквивалент, рассчитанный по тарифам Банка, установленным на дату покупки.
- 1.2.4. В течение отчетного периода баллы суммируются на счет предварительного отображения «Будет начислено» и становятся доступными (зачисляются на счет «Доступно для возмещения») в течение 10 дней по окончании отчетного периода¹.
- 1.2.5. Максимальное количество баллов, которые могут быть начислены за покупки в текущем отчетном периоде, равно 5000². При превышении указанного значения баллы за последующие покупки в данном отчетном периоде не начисляются.

1.3. Правила использования и списания баллов

- 1.3.1. Баллы могут быть использованы только после их зачисления на счет «Доступно для возмещения».
- 1.3.2. Баллы можно перевести в рубли в мобильном приложении [«Совкомбанк – Халва»](#) или в [личном кабинете](#). 1 балл = 1 рубль.
- 1.3.3. Обменять баллы на рубли можно за покупки, которые были совершены заёмными или собственными средствами в магазинах-партнерах за 2 последних месяца, предшествующих дате обмена (за исключением покупок и операций, указанных в пп.1.1.5.1-1.1.5.9).
- 1.3.4. Вернуть себе стоимость каждой покупки (или ее часть) за баллы можно только 1 раз. В дальнейшем данная покупка не будет доступна для обмена.
- 1.3.5. Неиспользованные баллы хранятся на счете и обнуляются через 12 месяцев от даты зачисления.
- 1.3.6. Банк может приостановить начисление или аннулировать баллы в следующих случаях:
 - 1.3.6.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение баллов.
 - 1.3.6.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение баллов.
 - 1.3.6.3. Если баллы начислены ошибочно (при отрицательном остатке баллов он будет погашаться за счет последующих начислений).
 - 1.3.6.4. Если произошло расходование ошибочно зачисленных баллов, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном количеству ошибочно израсходованных баллов.
- 1.3.7. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п.1.3.6., а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

2. Программа «Бонус 5x10»

Программа «Бонус 5x10» позволяет клиенту получать следующие виды вознаграждений при регулярном активном использовании карты «Халва» - на выбор:

- ✓ дополнительный кэшбэк (за одну покупку заёмными или собственными средствами);
- ✓ дополнительные месяцы рассрочки (на одну покупку заёмными средствами).

Программа «Бонус 5x10» действует до 31.12.2022.

2.1. Правила участия в программе «Бонус 5x10»

- 2.1.1. В Программе принимают участие все виды карт «Халва», кроме карт «Халва Халяль», «Халвёнок» и карт «Халва» без кредитного лимита.
- 2.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 2.1.3. Для получения вознаграждений по Программе клиенту необходимо продвигаться по уровням. Стартовый уровень – 0-й. Максимально возможный – 30-й.
- 2.1.4. Участник получает +1 уровень за каждый отчетный период, в котором было совершено от 5 покупок³ (собственными или заёмными средствами) на общую сумму от 10 000⁴ рублей (за исключением операций, указанных в пп.1.1.5.4-1.1.5.9). При наличии любого действующего кредита или срочного вклада в Банке

¹ Приложение [«Совкомбанк – Халва»](#): раздел «Карта Халва» – «Доступно баллов», [личный кабинет](#): раздел «Карта Халва» – «Кэшбэк».

² Для карт «Халвёнок» - 1000 баллов.

³ Или платежей в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#), или переводов / операций по снятию заёмных средств.

⁴ Для карт [«Социальная Халва»](#) - от 5000 рублей.

участник получает +2 уровня (при выполнении условия по покупкам).

- 2.1.5. Клиент сохраняет ранее достигнутый уровень, если в отчетном периоде картой «Халва» совершена хотя бы 1 любая покупка.
- 2.1.6. Участник теряет 1 уровень (но не ниже 0-го уровня), если за отчетный период не было совершено ни одной покупки либо допущена любая просроченная задолженность в Банке.
- 2.1.7. Клиент может перемещаться между уровнями неограниченное количество раз.

2.2. Порядок получения вознаграждения по программе «Бонус 5x10»

- 2.2.1. Вознаграждение предоставляется путем получения клиентом промокода (уникальная комбинация букв и цифр).
- 2.2.2. В мобильном приложении [«Совкомбанк – Халва»](#) (раздел «Карта Халва» - «Профиль» - «Бонус 5x10») каждый участник может обменять свой текущий уровень в Программе на одно из вознаграждений соответствующего номинала:
 - ✓ +N% дополнительного кэшбэка;
 - ✓ +N месяцев дополнительной рассрочки,где N – текущий уровень участника в Программе.
- 2.2.3. Вознаграждения становятся доступными тем участникам, которые с момента начала движения по уровням предварительно совершили картой «Халва» не менее 30 покупок заемными средствами¹ (каждая операция от 100 рублей).
- 2.2.4. После получения вознаграждения уровень участника:
 - 2.2.4.1. Становится равным 0-му, если вознаграждение было получено на 1-5 уровнях.
 - 2.2.4.2. Становится равным 1-му, если вознаграждение было получено на 6-м уровне и выше.
 - 2.2.4.3. Для получения каждого нового вознаграждения условие из п.2.2.3 должно быть выполнено заново.
- 2.2.5. Промокод на вознаграждение размещается в разделе «Промокоды» в мобильном приложении [«Совкомбанк – Халва»](#) и [личном кабинете](#). Срок действия промокода — 1 календарный месяц от даты их появления в разделе.
- 2.2.6. Вознаграждение «Дополнительный кэшбэк»:
 - 2.2.6.1. Оно может быть применено только к 1 из покупок, появляющихся в списке при активации вознаграждения.
 - 2.2.6.2. В список попадают покупки, которые были совершены заемными или собственными средствами в магазинах-партнерах за 2 последних месяца, предшествующих дате активации вознаграждения (за исключением покупок и операций, указанных в пп.1.1.5.1-1.1.5.9).
 - 2.2.6.3. После использования вознаграждения N% от суммы выбранной покупки (не более 5000 баллов) в течение 1 дня зачисляется на счет предварительного отображения «Будет начислено» в виде баллов кэшбэка по карте «Халва» (дополнительно к баллам, начисляемым по Программе балльного кэшбэка). Баллы могут быть переведены в рубли по условиям, указанным в пп.1.2.-1.3.
- 2.2.7. Вознаграждение «Дополнительная рассрочка»:
 - 2.2.7.1. Может быть применено только к 1 из покупок, совершенных заемными средствами в магазинах-партнерах в течение 1 календарного месяца после активации вознаграждения.
 - 2.2.7.2. После использования вознаграждения первоначальный период рассрочки по выбранной покупке увеличивается на +N месяцев (не более 36 месяцев с учетом базового срока рассрочки магазинов-партнеров).

3. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва»

- 3.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде процентов на остаток собственных средств на карте, если будут регулярно делать покупки с помощью карты.
- 3.2. Размер процентной ставки зависит от количества и суммы покупок, совершенных с помощью карты, и определяется в соответствии с тарифами Банка по картам «Халва» и условиями, размещенными на [сайте](#) Банка.
- 3.3. При определении размера ставки не учитываются операции из пп.1.1.5.4-1.1.5.9.

4. Условия увеличения процентной ставки по срочным вкладам, открытым держателями карт «Халва»

- 4.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде увеличенной процентной ставки по открытым ими срочным вкладам в Банке, если будут регулярно делать покупки с помощью карты.
- 4.2. Порядок увеличения процентной ставки определяется «Условиями процентных ставок по срочным вкладам и текущим счетам» (размещаются в отделениях Банка), а также описан на [сайте](#) Банка.
- 4.3. Для выполнения условий увеличения ставки не учитываются операции из пп.1.1.5.4-1.1.5.9.

¹ По картам «Халва» с кредитным лимитом 0,1 руб. банк гарантирует его увеличение при совершении 6 отчетных периодов подряд от 5 покупок на общую сумму от 10 000 руб. собственными средствами (при отсутствии просроченной задолженности по кредитам в любых банках). Условие не применяется к картам без кредитного лимита.

Список МСС-кодов - исключений

МСС-код	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

* МСС-код - МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.